**INFORME DE LABORES No. 2**

**CONTRATO No. 077 DE 2021**

El 11 de octubre de 2021 se firmó el Acta de Inicio del contrato No. 077 de 2021 cuyo objeto es el **SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO INCLUIDO PROVISIÓN DE REPUESTOS PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE APOYO A LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS, Y SUMINISTRO DE CONSUMIBLES Y NO CONSUMIBLES PARA EL CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED DE LA DEFENSA CIVIL COLOMBIANA**. A continuación, me permito presentar el informe de las labores desarrolladas durante el mes de noviembre de 2021, así:

## SERVICIO DE SOPORTE

Durante el mes de noviembre de 2021 se prestaron los siguientes servicios de soporte:

9 servicios de soporte a equipos de cómputo de escritorio de usuario final.
2 servicio de soporte a equipo de cómputo portátil de usuario final.
3 servicio de soporte a impresoras.
1 servicio de traslado de equipos de computo de escritorio a Oficina de Prensa.

Se anexa archivo en Excel de los servicios de soporte detallados uno a uno.

## SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Durante el mes de noviembre de 2021 se realizaron las labores de mantenimiento preventivo y correctivo a los siguientes equipos que forman parte de la infraestructura informática de la entidad:

| DESCRIPCION DEL EQUIPO | CANTIDAD DE EQUIPOS |
|---|---|
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO IMPRESORAS LASER MONOCROMATICAS | 2 |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO IMPRESORAS MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICAS | 14 |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPUTADOR DE ESCRITORIO | 49 |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPUTADOR PORTATIL | 9 |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPRESORA DE CARNES | 1 |
| MANTENIMEINTO PREVENTVIO IMPRESORA DE STICKER | 1 |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPRESORAS MULTIFUNCIONAL SAMSUNG | 1 |

Para cada uno de los equipos se elaboró el respectivo formato de mantenimiento preventivo y correctivo, en donde se detallan las labores realizadas, el estado del equipo y las observaciones realizadas a cada uno de ellos. Se anexan los respectivos formatos.

**SUMINISTRO DE RESPUESTOS**

Durante el mes de noviembre de 2021, se suministraron los siguientes repuestos:

| DESCRIPCION DEL REPUESTO | CANTIDAD |
|---|---|
| CABLE ADAPTADOR DE USB A VGA. | 2 |
| LAMPARA Y TERMISTOR UNIDAD FUSORA IMPRESORA SAMSUNG. | 1 |
| CAMARA WEB USB GENIUS ECAM 8000 | 30 |
| HS-400A DIADEMA CON MIC GENIUS | 30 |
| DIADEMA LOGITECH ALAMBRICOS ON EAR H111 | 1 |

Para constancia se firma en Bogotá, D. C., a los seis (6) días del mes de diciembre de 2021.

Cordialmente,

**WILSON QUINTERO GARCIA**
Gerente de Proyecto
**SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.**

Anexo: Lo anunciado.